

## SKIT Bestell- und Abrechnungssystem

Die Übersicht auf den folgenden Seiten zeigt Ihnen die Leistungen und Merkmale unseres modernen Systems für die Schulmensa im Detail.



### Komfortable Bestellung, nutzerfreundliche Funktionen

- Menüpartner Bestell App mit Mehrkind Modus (für Android und IOS)
- Kundenfreundliches Bestell System mit Zugriff via Internet rund um die Uhr per PC, Tablet-PC oder Smartphone
- Bestellen, Umbestellen, Abbestellen auch kurzfristig möglich.

### Effizient und papierlos, transparent und fair

- Elektronische Verwaltung, daher keine Essensmarken, Lieferschiene etc. erforderlich
- Bestellungen und Liefernachweise im Kundenkonto einsehbar
- Kostentransparenz durch Vorkasse

### Schulbewährtes System plus Komplettservice

- Wir stellen die technischen Systemkomponenten zur Verfügung und übernehmen die Installation.
- Menüpartner gewährleistet die komplette Abwicklung von Bestellung, Abrechnung und Zuzahlmanagement.

## Technik

### Elektronisches Internetbestellsystem – Voraussetzungen und Installation

- Das System wird über ein internetfähiges Terminal gesteuert, bestehend aus einem PC sowie mindestens einem Chipkarten-Lesegerät.
- Die technischen Systemkomponenten stellt Menüpartner zur Verfügung und übernimmt die Installation.
- Die Einweisung des Personals der Schulmensa erfolgt ebenfalls durch Menüpartner.

## Bestellung

### Anmeldung zur Essensteilnahme

- Bestellung und Abrechnung erfolgen über die App oder das Internetbestellsystem der Menüpartner B. V. & Co. KG.
- Die Eltern können sich direkt online anmelden (Unterlagen stellt Menüpartner zur Verfügung).

### Der Kunde (Eltern) erhält

- eine Auftragsbestätigung per E-Mail
- zusätzlich eine schriftliche Auftragsbestätigung mit Kundennummer
- eine PIN für den Zugang zum Bestell- und Abrechnungssystem
- eine Chipkarte, auf der nur Name und Kundennummer gespeichert sind.

### Systemfunktionen

- Login unter <https://ac.mpibs.de> mit Kundennummer und PIN oder in der Bestell App
- Einsicht in Bestellungen und Liefernachweise
- Bestellung, Umbestellung, Abbestellung noch früh am Essenstag möglich – so können die Schüler/Eltern z. B. auf plötzliche Erkrankung oder Abwesenheiten reagieren und überflüssige Kosten vermeiden

### Ablauf in der Schulmensa

- An der Essensausgabe autorisieren sich die Schüler/innen mit der Chipkarte zur Teilnahme an der Schulverpflegung.
- Dabei werden für den Mitarbeiter der Essensausgabe auf dem Monitor Informationen über das bestellte Essen angezeigt. Gleichzeitig wird die Essensbestellung als „erhalten“ entwertet.



#### 1 Bestellen

PC, Smartphone,  
Telefon (Kundencenter)



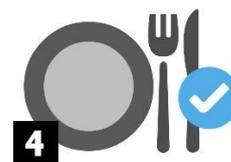
#### 2 Authorisieren

in der Mensa per  
RFID-Chipkarte



#### 3 Anzeige Bestellung

auf dem Monitor



#### 4 Essen erhalten

an der Ausgabe  
bzw. am Buffet

### **Informationsanzeige und Datenschutz**

- Das Terminal zeigt neben dem Namen bzw. der Kundennummer ausschließlich Informationen über das bestellte Essen an, z. B. die Zusammenstellung des Menüs, ggf. Allergiehinweise etc.
- Abrechnungsspezifische Angaben wie Zuschüsse durch BuT, Stadt/Gemeinde etc. werden nicht angezeigt – die Anzeige ist diskriminierungsfrei.

## **Abrechnung**

### **Liefernachweis und Zahlung**

- Im Kundenkonto sind jeweils ab Monatsbeginn die Liefernachweise des Vormonats einsehbar.
- Aufladen des Guthabens per Überweisung oder ganz bequem per Dauerauftrag
- Der aktuelle Guthabenstand wird im Kundenkonto angezeigt

### **Splitting der Einnahmen und anteilige Zahlungen**

- Menüpartner bündelt fallweise die eingenommenen Zahlungen vom Kunden sowie aus Zuschüssen von Städten/Gemeinden, Land oder Förderprogrammen des Bundes (z. B. BuT).
- Den Sammelbetrag splittet Menüpartner anteilig auf und leitet die jeweiligen Anteile unversteuert an den Lieferanten, den Träger (evtl. Dienstleister) oder gegebenenfalls ausschließlich an den Träger, der die Rechnung begleicht.